

Pacchetto Base

DATI ANAGRAFICI

A **dottcom** sas di Mauro Calvone - d'ora innanzi **dottcom** - con sede legale a Torino in Via Cesare Battisti n. 15 - 10123 - P. IVA 11127890017, il sottoscritto chiede l'esecuzione del presente ordine impegnandosi a corrispondere tempestivamente l'importo pattuito per le prestazioni scelte. La presente offerta comprende un pacchetto base vincolante per 24 mesi ed altresì vincolante per accedere alle opzioni aggiuntive, salvo diversa pattuizione tra le parti.

Istruzioni per la compilazione

Compila il presente modulo d'ordine seguendo i punti indicati:

- 1 Inserisci i dati anagrafici e di fatturazione.
- 2 Scegli la tipologia di pagamento del PACCHETTO BASE (bimestrale a 90 euro/mese o annuale in un'unica soluzione a 80 euro/mese).
- 3 Firma il modulo d'ordine per abbonarti al PACCHETTO BASE.
- 4 Seleziona eventuali OPZIONI aggiuntive.
(da pagarsi separatamente tramite bonifico bancario, con le modalità indicate a pagina 5).
- 5 Firma il modulo d'ordine per le OPZIONI, se le desideri.
- 6 Stampa in duplice copia ed inviane una sottoscritta via posta all'indirizzo:

dottcom sas di Mauro Calvone,
Via Cesare Battisti, 15
10123 Torino

IMPORTANTE.

Se ci anticipi la copia del modulo d'ordine anche via **FAX al numero 011 0433813** possiamo attivare il tuo abbonamento immediatamente, senza aspettare il contratto originale.

1

Dati del Committente

Cognome e Nome			
Ragione Sociale		Email di contatto	
Via e numero Civico		Comune	CAP
Provincia			
P. IVA	Codice Fiscale	Telefono	Fax

Dati intestazione Fattura se diversa dai dati del committente

Ragione Sociale		Via e numero Civico	
Telefono	Email per invio fatturazione	Comune	CAP

Pacchetto Base

COSTI E DESCRIZIONE

2

Scelgo l'abbonamento **dottcom** con pagamento bimestrale di 180 euro + IVA.

90 euro al mese

Scelgo l'abbonamento **dottcom** con pagamento annuale in unica soluzione di 960 euro + IVA.

80 euro al mese

Pagamento primo bimestre ovvero scadenza della prima rata annuale a 30 giorni data fattura.

IL PACCHETTO BASE comprende:

Nel costo del pacchetto base è compreso il sito web, la campagna stampa multi soggetto, l'identità come descritto di seguito:

A. Sito web

Il sito sarà online entro 2 gg lavorativi dall'avvenuta sottoscrizione e ricezione da parte di **dottcom** del presente modulo d'ordine. Il sito web contiene testo e immagini per ogni pagina del sito. Per garantire l'unicità dei contenuti su ogni sito **dottcom**, i tecnici **dottcom** bloccheranno l'indicizzazione su Google delle pagine fino a quando non verranno aggiornate/modificate dal committente. Allo stato iniziale, il sito sarà perfettamente navigabile, ma non sarà indicizzato.

Specifica se nuovo dominio o trasferimento da vecchio (hai già un dominio oppure ne devi creare uno nuovo?)

NUOVO DOMINIO

DOMINIO GIÀ ESISTENTE

Se nuovo dominio indica il nome che desideri indicando almeno tre alternative:

www.
www.
www.

Se il dominio è già esistente autorizzo i tecnici **dottcom** a prendere il controllo del vecchio dominio per poter cambiare i record DNS e procedere col trasferimento del sito. Il trasferimento del sito ha un costo di 90 euro + IVA escluso eventuali costi di competenza del vecchio servizio hosting.

Il committente può creare fino a 5 indirizzi email sul dominio. **dottcom** non offre un servizio webmail. Tuttavia, i tecnici **dottcom** possono reindirizzare i nuovi indirizzi ad una o più mail già esistenti, oppure possono aprire e configurare un nuovo account gmail per gestire la posta.

B. Identità

Nel costo del pacchetto base è compresa la personalizzazione del materiale standard: biglietto da visita, carta intestata, busta da lettere, cartellina porta documenti, biglietto appuntamenti e carta dei servizi. Restano esclusi i soli costi di stampa e spedizione; i costi di stampa dipendono dal quantitativo, dal tipo di carta, dal numero di colori.

C. Campagne stampa

Nel costo del pacchetto base è compresa la personalizzazione degli annunci col nome, logo (se presente) ed indirizzo del singolo studio. Lo slogan dell'annuncio non potrà essere cambiato. Restano esclusi i soli costi di stampa e spedizione (nel caso di poster) ed eventuali adattamenti su formati fuori standard (per formato standard si intendono i formati orizzontali 297x210mm e 500x350mm ed i formati verticali 297x210mm e 350x500mm).

Pacchetto Base

MODALITÀ DI PAGAMENTO

3

Voglio provare **dottcom** gratuitamente per un periodo di 30 giorni.
Durante i 30 giorni potrò recedere in qualsiasi momento, senza alcun costo aggiuntivo, dandone comunicazione scritta all'indirizzo - **dottcom** sas di Mauro Calvone, Via Cesare Battisti, 15 10123 Torino - mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. Decorso i 30 giorni senza che sia pervenuta alcuna comunicazione scritta al predetto indirizzo, il contratto sarà da considerarsi valido e sottoscritto a tutti gli effetti.

Firma per accettazione del PACCHETTO BASE

Dichiaro di aver ricevuto copia del presente e confermo di aver letto il contenuto dello stesso e, in particolare, le norme conclusive riportate a pagina 6 del presente modulo. **Alla prima attivazione, l'ordine sarà di 24 mesi. Dopo i 24 mesi, l'ordine diventerà annuale con tacito rinnovo salvo disdetta 90 giorni come da ART. 2 delle Norme Conclusive a pag. 6.**

Luogo e Data

Il Committente (timbro e firma)

Condizioni di PAGAMENTO

Il pagamento delle rate di abbonamento avverrà con BONIFICO BANCARIO alle seguenti condizioni:

30gg DATA FATTURA.

La fattura, salvo diversa indicazione, verrà inviata all'indirizzo email indicato a pagina 1.

Coordinate Bancarie per accredito rate abbonamento

INTESA SANPAOLO FILIALE 00700 TORINO PIAZZA SAN CARLO

IBAN IT7210306901000100000075289

BIC BCITITMM

Intestato a **dottcom sas** di Mauro Calvone

Indicare nella causale: **dottcom** fattura n° "x"

Opzioni

COSTI E DESCRIZIONE

Per la descrizione dettagliata delle Opzioni vedi pagina 6 del presente modulo alla voce ART. 1 DEFINIZIONI, oppure visita il sito www.dottcom.org

4

Seleziona l'opzione

Prezzi IVA esclusa

dottphoto – Il tuo servizio fotografico professionale

dottphoto *professional*

790 €

dottphoto *events*

490 €

dottlogo – Il tuo logo personalizzato

dottlogo

690 €

dottlogo + *IDENTITA'*

1690 €

dottsem – La tua campagna Pay-per-clic su Google

dottsem *entry level*

590 €

dottsem *advanced*

890 €

dottsem *gold*

1200 €

dottskin – Il tuo layout web personalizzato

dottskin

1990 €

dottdesign – Il tuo progetto di graphic design

dottdesign

2490 €

dottbrochure – La tua brochure o il tuo leaflet

dottbrochure *brochure*

1490 €

dottbrochure *leaflet*

690 €

dottadv – La tua campagna di comunicazione

dottadv *ADV*

2490 €

Opzioni

MODALITÀ DI PAGAMENTO

5

Firma per accettazione di una o più OPZIONI

Dichiaro di aver ricevuto copia del presente e confermo di aver letto il contenuto dello stesso e, in particolare, le norme conclusive riportate a pagina 6 del presente modulo.

Luogo e Data

Il Committente (timbro e firma)

Condizioni di PAGAMENTO

Il pagamento delle opzioni avverrà con BONIFICO BANCARIO alle seguenti condizioni:

30% all'ordine DATA FATTURA.

70% alla consegna 30gg DATA FATTURA.

Per la sola opzione **dottsem** le condizioni sono: 100% all'ordine DATA FATTURA.

La fattura, salvo diversa indicazione, verrà inviata all'indirizzo email indicato a pagina 1.

Coordinate Bancarie per accredito costo OPZIONI

INTESA SANPAOLO FILIALE 00700 TORINO PIAZZA SAN CARLO

IBAN IT7210306901000100000075289

BIC BCITITMM

Intestato a **dottcom sas** di Mauro Calvone

Indicare nella causale: **dottcom** fattura n° "x"

ART. 1: DEFINIZIONI

dottphoto professional. Il costo del servizio comprende una sessione fotografica realizzata da un fotografo professionista. La durata della sessione è di circa mezza giornata lavorativa. Non c'è un limite al numero di immagini; d'accordo col dentista, il fotografo realizzerà un numero di scatti adeguato per mostrare al meglio lo studio e lo staff. Nella stessa sessione verranno quindi realizzati, a titolo di esempio, i ritratti del personale medico, le fotografie d'ambiente, i dettagli su macchinari o su strumenti utili alla comunicazione di specifici trattamenti o terapie. Le fotografie saranno realizzate in alta qualità e saranno consegnate al cliente su supporto digitale. Restano esclusi i soli costi di trasferta.

dottphoto events. Il costo del servizio comprende la copertura fotografica di un evento specifico: l'inaugurazione di un nuovo studio, la presentazione di un nuovo prodotto, un open day, ecc. Restano esclusi i costi di trasferta.

dottphoto logo. Il costo dell'opzione comprende lo studio del logo unico e personale. Verranno presentati al massimo 3 stili, dai quali scegliere quello che più piace. Sullo stile selezionato, verranno ulteriormente proposte variazioni di forma e colore secondo le esigenze del cliente. Il logo selezionato sarà di proprietà esclusiva del cliente. Gli stili scartati saranno di proprietà **dottcom**. Sono escluse le spese di registrazione del logo, se richiesta.

dottlogo + IDENTITÀ. Il costo dell'opzione comprende lo studio del logo unico e personale + l'applicazione a materiali corporate personalizzati (biglietto da visita, carta intestata, busta da lettere, cartellina porta documenti, biglietto appuntamenti e carta dei servizi). Verranno presentati al massimo 3 stili, dai quali scegliere quello che più piace. Sullo stile selezionato, verranno ulteriormente proposte variazioni di forma e colore secondo le esigenze del cliente. Il logo selezionato e l'identità visiva saranno entrambi di proprietà esclusiva del cliente. Sono escluse le spese di stampa e di registrazione del logo, se richiesta.

dottsem entry level + advanced + gold. Il costo dell'opzione è da intendersi al mese e comprende: acquisto delle parole chiave, ideazione annunci, creazione campagna, monitoraggio e ottimizzazione settimanale della campagna, test di efficienza annunci e bilanciamento continuo della distribuzione del budget. L'attivazione dell'account commerciale presso Adwords e il relativo versamento mensile saranno effettuati solo dopo aver ricevuto l'intero pagamento da parte del committente. Il minimo consigliato per ognuno dei pacchetti è di tre mesi.

dottskin. Il costo comprende lo studio del nuovo layout e l'adattamento informatico al back-end **dottcom**, ovvero l'interfaccia con la quale l'utente può gestire in autonomia i contenuti del suo sito.

dottdesign. Il costo comprende il progetto di graphic design applicato ai locali dello studio, fino alla realizzazione degli esecutivi per la stampa. Restano esclusi i costi di stampa e applicazione delle grafiche.

dottbrochure. Il costo comprende lo studio del layout - della brochure o del leaflet - e la redazione dei testi, fino alla composizione degli esecutivi per la stampa. Il costo non comprende eventuali fotografie da scattare ad hoc o da acquistare da banche immagini. Il costo non comprende inoltre la stampa, da quantificare in base al numero di pagine, al formato, al tipo di carta ed al numero di copie totali. I prezzi sono IVA esclusa.

dottadv. Il costo dell'opzione comprende la creazione di un messaggio pubblicitario (visual+copy) realizzato da una coppia creativa, (art director + copywriter) sulla base del brief del cliente. Per ogni brief verranno presentate al massimo 3 idee, dalla quale selezionare quella che verrà poi realizzata. L'idea selezionata sarà di proprietà esclusiva del cliente, comprensivo di diritti sul solo territorio regionale dove ha sede lo studio. Sono esclusi i diritti nazionali ed internazionali. Le idee scartate saranno di proprietà di **dottcom**. I costi non comprendono eventuali fotografie da scattare ad hoc o da acquistare da banche immagini.

ART. 2: CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il presente Ordine costituisce proposta contrattuale la cui conclusione è subordinata all'accettazione da parte di **dottcom** che verrà manifestata con l'emissione della fattura ovvero con l'esecuzione della prima delle prestazioni commissionate, senza la necessità di avviso, in deroga dell'art. 1327, comma II, c.c. La proposta è irrevocabile per 24 mesi dalla data di sottoscrizione del presente modulo.

ART. 3: DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

La durata del contratto decorre dalla data di conclusione dello stesso. Decorso i primi 24 mesi, il Contratto si rinnoverà tacitamente per successivi periodi di un anno, salvo disdetta da parte del Committente da comunicarsi, a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno, con un preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza contrattuale. **dottcom** potrà recedere dal contratto mediante comunicazione al Committente da inviarsi mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, con un preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla data di esecuzione del recesso; la mancata esecuzione conseguente al recesso da parte di **dottcom** comporterà, per il Committente, il diritto al solo rimborso delle mensilità residue non usufruite eventualmente già corrisposte a titolo di corrispettivo annuale per l'annualità in corso al momento del recesso, rimanendo **dottcom** sollevata da qualsivoglia altra responsabilità nei confronti del Committente.

ART. 4: ATTIVITÀ E RESPONSABILITÀ DEL COMMITTENTE

Il Committente dichiara di assumersi ogni responsabilità in merito al contenuto dei messaggi pub-

blicati ed esonera espressamente **dottcom** da tale ambito di responsabilità. Il Committente dovrà fornire, ove richiesto, ogni documento che dimostri la titolarità degli elementi che compongono tali messaggi, con riferimento, a solo titolo esemplificativo, a marchi, nomi a dominio, segni distintivi in genere, immagini fotografiche e video. In difetto, il Contratto, qualora già concluso, si intenderà risolto di diritto per inadempimento del Committente, il quale si impegna a tenere indenne **dottcom** da qualsivoglia responsabilità che possa esserle contestata da terzi. In tutti i casi, compreso ai fini fiscali, l'esecuzione dell'Ordine non comporta corresponsabilità di **dottcom** in relazione al suo contenuto.

ART. 5: ATTIVITÀ E RESPONSABILITÀ DI DOTTCOM

Nell'ambito dell'esecuzione del contratto, **dottcom** risponde unicamente per dolo o colpa grave derivanti da proprio inadempimento. In tal caso, il Committente e **dottcom** pattuiscono che, a seguito di richiesta risarcitoria del Committente: (i) **dottcom** predisporrà la correzione di eventuali errori nei tempi tecnici necessari, qualora ciò sia ancora possibile, riconoscendo al Committente una riduzione del 30% del corrispettivo annuo per la sola annualità in corso; (ii) nel caso in cui la correzione dell'errore non fosse più possibile, **dottcom** sarà tenuta unicamente alla ripetizione gratuita della prestazione interessata, esclusa ogni altra forma di risarcimento. Il Committente esonera **dottcom** da ogni responsabilità per mancato funzionamento della piattaforma on line e dei siti dedicati e per irregolarità dovute ad inadempimento di terzi.

ART. 6: PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Il corrispettivo per le prestazioni, da intendersi espresso nella presente offerta IVA ESCLUSA, viene inizialmente determinato sulla base del listino in vigore al momento della sottoscrizione dell'Ordine. Laddove, in costanza di Contratto, il corrispettivo dovesse subire degli incrementi in ragione dell'entrata in vigore di nuovi listini, **dottcom** provvederà ad informare tempestivamente il Committente di tali variazioni mediante avviso pubblicato su www.dottcom.org almeno 30 giorni prima della data di entrata in vigore del nuovo listino, salva la facoltà per il Committente di esercitare il recesso da comunicarsi a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno con un preavviso di 30 giorni dalla predetta comunicazione. In ogni caso, il mancato pagamento anche di una sola delle rate dovute dal Committente in forza del presente contratto, determinerà a favore di **dottcom** la risoluzione di diritto del contratto stesso con effetto immediato.

ART. 7: MATERIALE PUBBLICITARIO

Ove, a causa di ritardi o mancata consegna di materiali da parte del Committente, non sia stato possibile eseguire in tutto o in parte l'Opzione prescelta, il Committente esonera espressamente **dottcom** da qualsivoglia responsabilità sia nei propri confronti che nei confronti di terzi. Il materiale utilizzato non verrà restituito, salvo diversa pattuizione tra le Parti.

Il Committente prende atto e accetta che le comunicazioni relative al Contratto verranno effettuate da **dottcom** anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Committente medesimo. Il Committente si impegna a comunicare a **dottcom** ogni modifica e/o aggiornamento dei propri dati anagrafici e di indirizzo di posta elettronica. **dottcom** non risponde di eventuali difformità nella resa grafica della riproduzione degli oggetti pubblicitari commissionati e dell'imperfetta riproduzione delle immagini ricevute dal Committente.

ART. 8: FORO COMPETENTE

Per le controversie che potrebbero nascere dall'interpretazione e dall'applicazione del presente Ordine è esclusivamente competente il Foro di Torino.

ART. 9: CLAUSOLE AGGIUNTIVE

Eventuali clausole aggiuntive e/o modificative del presente Contratto formulate dal Committente, per essere efficaci, dovranno essere approvate ed accettate per iscritto da **dottcom**. Il Committente prende atto che gli agenti, che su incarico di **dottcom** svolgono attività di promozione, acquisizione e trasmissione degli Ordini pubblicitari sottoscritti dallo stesso Committente, non hanno potere di rappresentanza di **dottcom** né hanno potere contrattuale.

ART. 10: TUTELA DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/03

I dati riportati nell'Ordine costituiranno oggetto di trattamento, anche automatizzato, finalizzato alla conclusione ed esecuzione del contratto pubblicitario e degli adempimenti strettamente funzionali di natura amministrativa, produttiva di assistenza al cliente, di valutazione della solvibilità e di gestione del contenzioso attuati anche mediante trattamento da parte di terzi esercenti attività tipografico/editoriale, amministrativa, di gestione del credito, di agenzia e di studi legali. Titolare del trattamento è **dottcom**, con sede legale in Torino, via Cesare Battisti 15. Il Committente gode dei diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/03, tra cui il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile, di conoscere le modalità e le logiche del trattamento, di richiedere l'aggiornamento e l'integrazione dei dati stessi, la loro cancellazione o trasformazione in forma anonima, in caso di violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento. Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi per iscritto a **dottcom**, Via Cesare Battisti, 15 - 10123 Torino.

6

IMPORTANTE:

Hai messo tutte le firme sul contratto?
Le firme devono essere 3 per il solo PACCHETTO BASE (una a pagina 3 e due a pagina 6) più una a pagina 6 se hai scelto anche le OPZIONI.

Luogo e Data

Il Committente (timbro e firma)

Il Committente dichiara di aver letto attentamente il contenuto del presente contratto ed, in particolare, di accettare le clausole di cui agli articoli: art. 2) conclusione del contratto; art. 3) durata del contratto e recesso; art. 4) attività e responsabilità del committente; art. 5) attività e responsabilità di **dottcom**; art. 6) pagamento del corrispettivo; art. 7) materiale pubblicitario; art. 8) foro competente; art. 9) clausole aggiuntive.

Per espressa accettazione:

Luogo e Data

Il Committente (timbro e firma)